

La nouvelle série AS/EN 9100



Quels avantages pour votre organisation ?

Executive Briefing

Les séries AS/EN 9100 des normes du système de management de la qualité (SMQ) adoptées partout dans le monde pour l'industrie aérospatiale évoluent. Elles sont révisées pour répondre aux besoins du marché et rester en phase avec l'ISO 9001, qui a été mise à jour en 2015. Initialement émis en 1999 par la Society of Automotive Engineers (SAE) et l'association européenne de l'industrie aérospatiale, le modèle est géré par l'International Aerospace Quality Group (IAQG, organisme de normalisation des processus de qualité dans l'industrie aérospatiale). BSI peut vous aider à comprendre, mettre en œuvre et vous certifier à la nouvelle version de la norme pour en retirer un maximum d'avantages et vous améliorer continuellement.

La nouvelle révision de la série AS/EN 9100

Les versions révisées de l'AS/EN 9100/9110/9120 partiront de l'ISO 9001:2015 et étendront leurs exigences et recommandations pour répondre aux besoins supplémentaires de l'industrie aérospatiale. Fondamentalement, l'objectif de l'IAQG est d'établir un système de management de la qualité unique à l'usage des industries aéronautiques, spatiales et de défense. Il apporte de nombreux avantages à l'industrie aérospatiale, dont :

- **La capacité** à livrer les clients dans le respect des délais et de la qualité (On-Time, On-Quality Delivery, OTQD).
- **Le développement de l'activité** - les OEM de l'aérospatial utilisent les normes et les enregistrements aux normes comme exigences contractuelles pour leur base de fournisseurs.
- **L'amélioration continue** - parce que la sécurité et la performance sont des aspects essentiels des produits de l'aérospatiale pour les parties prenantes.

Le secteur de l'aérospatial a toujours dû prouver de hauts niveaux de sécurité et de qualité. Avec des chaînes logistiques toujours plus complexes qui s'étendent à travers le monde, il est important que vous puissiez démontrer votre engagement envers des livraisons de qualité et à temps. La certification à la série AS/EN 9100 prouve que vous appliquez les meilleures pratiques de l'industrie aérospatiale pour réaliser des produits et des services de grande qualité. Et, dans une industrie où les attentes des clients sont très fortes et les exigences contractuelles rigoureuses, elle vous aidera à apporter satisfaction à vos clients et à anticiper leurs besoins futurs.

Les normes révisées comprennent un certain nombre de changements fondamentaux apportant les nouveaux avantages suivants :

Contexte de l'organisation

Les normes révisées exigent que vous preniez en considération le contexte de votre organisation ; que vous rassembliez, analysiez et déterminiez les responsabilités internes et externes de l'organisation pour répondre aux exigences, besoins et attentes pertinents des parties intéressées concernées. Vous devrez également surveiller ou communiquer fréquemment avec ces parties intéressées pour garantir que vous comprenez toujours leurs exigences, besoins et attentes.

Placer la qualité et l'amélioration continue au cœur de votre activité

La nouvelle norme garantit que le management de la qualité est désormais totalement intégré et en phase avec les stratégies commerciales de votre organisation. Utilisée comme outil de gestion commerciale, elle renforcera votre performance et entraînera une véritable valeur dans l'organisation, intégrant des processus sains d'amélioration de la performance au fil du temps.

Leadership

Avec une équipe de direction plus impliquée dans le système de management, la nouvelle norme garantit que le top management est tenue de rendre des comptes sur l'efficacité du système et que chacun dans l'organisation comprend son rôle et sa contribution à la qualité.

Introduction de la gestion des risques et opportunités

Introduire la gestion des risques et des opportunités dans votre système de management renforce désormais son utilisation en tant qu'outil de gouvernance. Vous aurez ainsi la garantie que mettre en œuvre de multiples normes de systèmes de management sera plus simple et plus rapide, vous faisant gagner à la fois du temps et de l'argent. Cette approche holistique offre même de plus grands avantages en réduisant les doubles emplois, en augmentant l'efficacité et en donnant une vue complète de l'ensemble de l'organisation.

Une approche intégrée

L'ISO a introduit une structure commune et un texte de base pour toutes les normes de système de management. La nouvelle L'AS/EN 9100 étant largement basée sur l'ISO 9001:2015, elle suit la même structure. En utilisant une pensée basée sur le risque partout, elle encourage une approche proactive pour identifier les risques et saisir les opportunités en rendant l'amélioration continue systématique. Ceci conduit à une gouvernance et à une prise de décisions améliorées, et facilite l'intégration de systèmes multiples, faisant gagner à la fois du temps et de l'argent.

La nouvelle série AS/EN 9100 des normes vous donnera l'opportunité d'évaluer votre organisation et vos processus actuels en garantissant qu'ils sont en phase avec votre stratégie commerciale, pour atteindre des améliorations de performance durables et accroître la qualité de vos produits et services de façon rentable.

BSI offre une combinaison unique de produits et de services en soutien à l'adoption de la série AS 9100

Pour en savoir plus sur l'aide que peut vous apporter BSI, rendez-vous sur : bsigroup.fr

Parcours de transition à la **série AS/EN 9100**

